

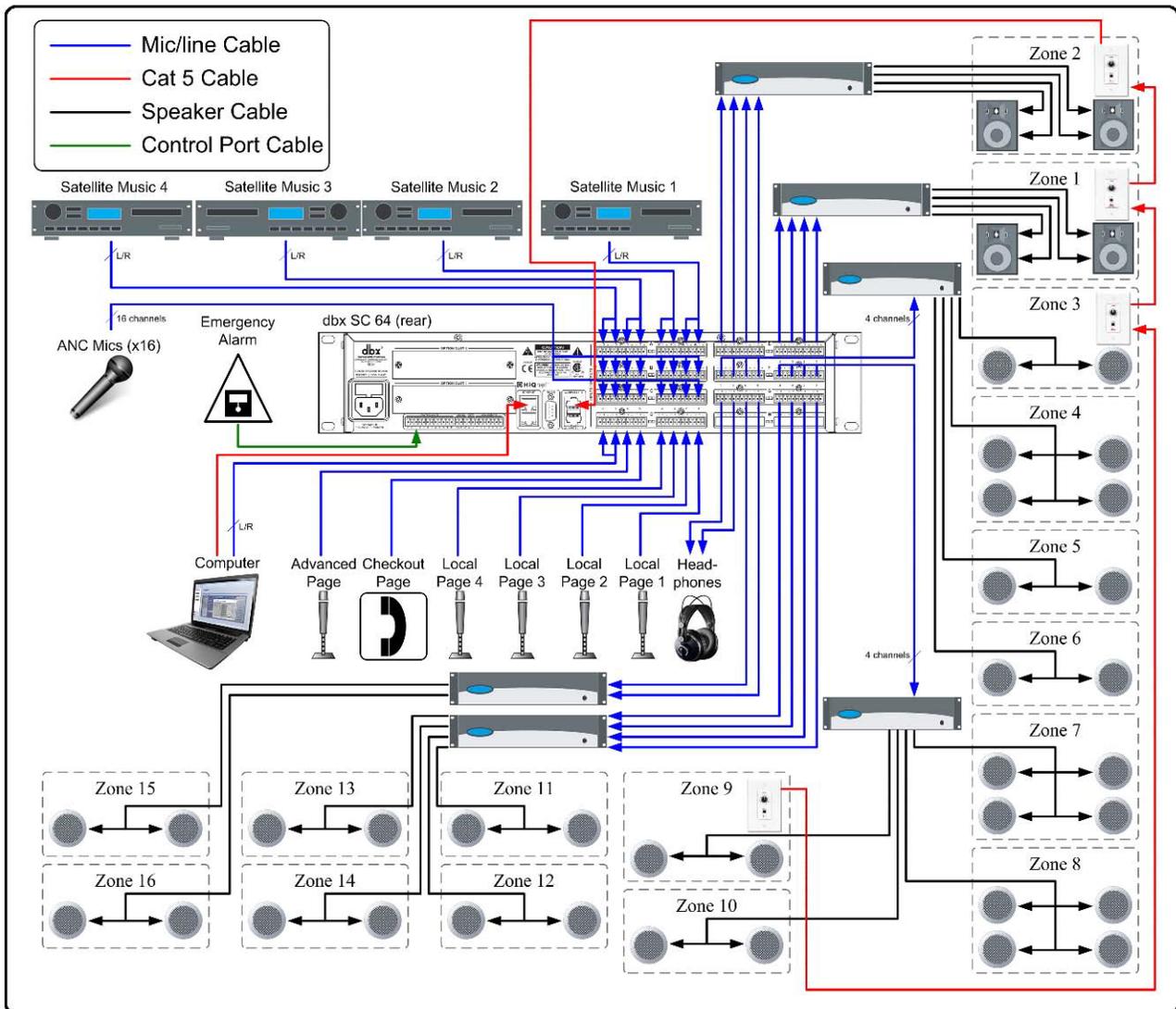
零售商店

如今，在大型零售店能各种产品，从衣物杂货到家具及电子产品应有尽有。这些大型商店都有许多独特的需求，包括：

- 具备根据每个区域的要求，进行单声道整合及向不同区域（部门）路由多种信号源的能力。
- 为店内所有产品的公告提供多路传呼站，以及为某些区域提供专用传呼站的能力。
- 音乐不能太响或太轻
- 各具体部门的广告响度要适当
- 最小化系统的每日工作量



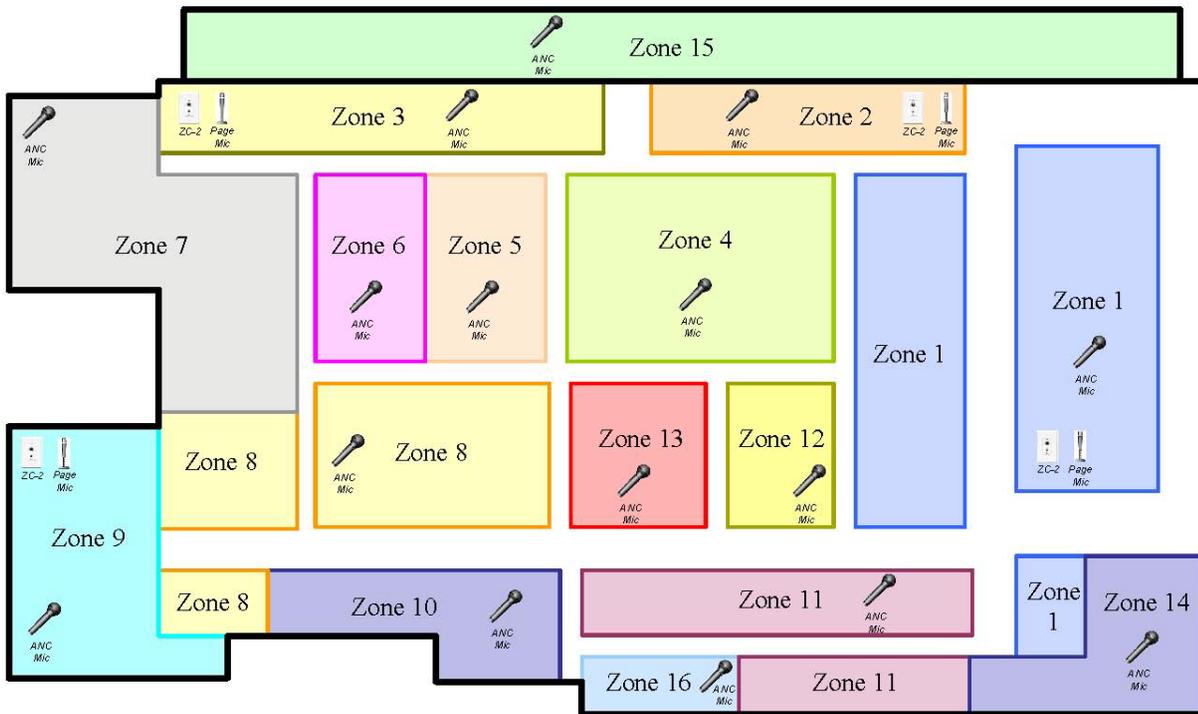
使用一台32 x 24输入/输出配置的SC 64（4块输入卡和3块输出卡）即可满足这些要求。在本章介绍的方案中，该系统基本上的全自动化的，进行初步配置后可最小化每日系统工作量。



通过使用HiQnet System Architect™软件中的Processing Wizard（处理向导）进行初始配置后，可将适当的背景音乐路由至16个区域。在非话筒通道的输入插入端上添加自动增益控制（AGC）可避免在切换音源时可能会产生响度不一的问题。

在所有的传呼话筒（除了结账传呼话筒）输入通道的插入端上使用反馈抑制器（AFS）和压缩器可以增强传呼公告的清晰度。结账传呼话筒是在各种零售店的结账通道中使用的典型电话类设备，由于电话系统的带宽较窄的固有特性，导致用户的语音听上去既单薄又混浊。在其输入通道的插入端增加（Sub-Harmonic Synth）低频激励器，可增强用户声音的低频及真实度以解决此问题。这个不同于传统的均衡器，它能创建新的频率，但均衡器只能提升或衰减现有频率。为了进一步增加音乐及公告的可懂性和饱满度，每区域的扬声器都会根据其环境声学使用参数均衡来进行调整。

该场所的报警系统连接在一个SC 64的输入接口上。完成快速GPIO向导设置后，SC 64所有的输出区域会在报警系统进入开启状态时哑音。



该场所的全区传呼基本由四个区域提供。每个区域都配备一个话筒及ZC-2。员工松开ZC-2的哑音键便能使用传呼话筒，该场所的其他声源会按照程序设定被传呼声覆盖。传呼话筒覆盖其他声源的量可在系统配置初始界面中的Priority Mix Controls（优先混合控制）窗口中设置。

Ambient Noise Compensation (ANC)环境噪声补偿用来控制整个商店的系统音量。16个区域各装有一只ANC话筒。SC 64可通过ANC根据各区域的噪音响度（通常来自于顾客们）来调整各区域的音量。方便地将音频内容维持在同一个能感知的响度-不论区域的噪音响度如何。同样也解决了整天手动调整音量的麻烦，使员工能将根多的精力花在帮助客户或其他重要的事务上。

在经理办公室的电脑上装有HiQnet System Architect™软件。如有需要，可通过这台电脑对音频系统的高级功能进行综合控制。其中有个功能叫做区域专用传呼。根据商店平面图，使用Custom Control Panel（自定义控制面板），用户可以通过图示了解正在接收公告的区域（请参见“Retail Store” Venue文件中的“Zone Specific Paging（区域专用传呼）”自定义控制面板）。对于各区域员工来说，在不破坏其它各区域音频的情况下将传呼引导至各区域的能力是非常有用的。

办公室电脑同样也能够对各区域的公告进行预先录制。通过HiQnet System Architect™软件中的Scheduler（日程安排）功能，音频文件会按照预先设定的时间进行自动播放并从电脑路由至各区域。除了预设公告之外，日程安排功能同样能分别在每日商店开放及关闭时间（上午8:00-傍晚6:00）触发开放及关闭通知。